

# Köpvillkor

## 1. Allmänt om returer:

Enligt svensk lagstiftning gäller inte ångerrätten för livsmedel som snabbt kan försämrats eller har ett utgångsdatum. Vi accepterar därför inte returer av fikonbollar på grund av ändrat beslut av kunden.

## 2. Reklamation vid fel

Vi på **Teen Habbool** strävar efter högsta kvalitet. Om produkten du mottagit är felaktig, skadad eller inte motsvarar din beställning, har du rätt att reklamera varan.

- **Tidsfrist:** Reklamation ska ske inom **24 timmar** efter mottagen leverans för att vi ska kunna utreda ärendet med transportören eller produktionen.

## 3. Transportskador

Om paketet är synligt skadat vid leverans, ska detta anmälas direkt till chauffören/ombudet och noteras på fraktsedeln. Fotografera gärna skadan som underlag.

## 4. Hur gör jag en reklamation?

Skicka ett mejl till **info@teenhabbool.se** med följande information:

- Ordernummer och Batch-nummer (finns på förpackningen/följesedeln).
- Beskrivning av felet.
- Bild på produkten och etiketten.

**5. Återbetalning** Vid godkänd reklamation erbjuder vi i första hand en ersättningsvara. Om detta inte är möjligt gör vi en återbetalning till ditt konto inom 14 dagar